



1

Les médias sociaux et les conflits

Contenu

Les discours haineux

- Le discours haineux, définition
- Le discours haineux et la violence
- Le discours haineux vs. discours dangereux
- Les lois sur le discours haineux au Cameroun
- Le discours haineux en ligne

Les cibles du discours haineux

- Les groupes tribaux
- Les femmes
- La communauté LGBTQ

Les plateformes de médias sociaux

- Directives liées aux discours haineux sur les plateformes numériques
- Comment signaler un discours haineux



*Une session de rencontre avec les étudiants de GBHS SODIKO_Bonaberi sur la façon dont ils peuvent engager leurs communautés contre les discours haineux.
Photo par Angela Okon*

Les Médias sociaux & les conflits

Le projet #defyhatenow vise à atténuer les discours haineux en ligne et à diffuser des alternatives positives et pacifiques à la haine. Avant de pouvoir parler d'alternatives positives, nous devons d'abord comprendre ce qu'est le discours haineux et pourquoi il constitue une telle menace pour la paix. Tel est le but de ce chapitre.

Les discours haineux

Définition

Parler de la notion de **discours haineux**, consiste dans un premier temps à présenter une définition pratique de ce qu'elle incarne pour nous.

Voici la définition adoptée par la Cour européenne des droits de l'Homme:

“ Le discours haineux couvre toutes formes d'expression qui propagent, incitent à, promeuvent ou justifient la haine raciale, la xénophobie, l'antisémitisme ou d'autres formes de haine fondées sur l'intolérance, y compris l'intolérance qui s'exprime sous forme de nationalisme agressif et d'ethnocentrisme, de discrimination et d'hostilité à l'encontre des minorités, des immigrés et des personnes issues de l'immigration. ”

Une façon plus simple de le dire est:

“ Le discours haineux est toute communication qui révolte les gens et les décrit comme moins importants, moins bons ou moins méritants pour contribuer pleinement à la vie sociale. Ces attaques verbales sont souvent faites à une cible, membre d'un groupe particulier. ”

Et une définition encore plus simple est:

“ Le discours haineux est un discours imprégné de haine vis-à-vis de quelqu'un d'autre en raison de son appartenance à un groupe. ”

Il est important de noter que le discours haineux repose sur le mépris des personnes en raison d'un groupe auquel elles appartiennent. Il ne s'agit pas d'un conflit entre deux personnes individuelles, basé sur leur relation personnelle, mais plutôt d'une haine envers une population tout entière. C'est ce qui rend le discours haineux si dangereux, car il dégénère facilement en grands conflits.

Le discours haineux peut être oral, écrit ou véhiculé par des images.

Dans ce guide, en plus de la question de lutte contre le discours haineux, nous parlerons également de l'atténuation des communications qui favorisent un climat de préjugés et d'intolérance – ce que vous pourriez considérer comme un discours odieux. Bien que les discours odieux de par leur définition, ne soient pas suffisamment sérieux pour être considérés comme des discours haineux, ces types de communication peuvent à la longue alimenter la discrimination, l'hostilité et les attaques violentes et ainsi avoir un effet négatif sur les communautés.

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Laquelle de ces définitions vous semble la plus logique? Pouvez-vous décrire ce qu'est le discours haineux, avec vos propres mots?
- Selon vous, quels groupes de personnes dans votre région sont le plus souvent la cible de discours haineux?
- Comment le discours haineux peut-il affecter les personnes ciblées?

Le discours haineux et la violence

Maintenant que nous savons ce qu'est le discours haineux, la question est de savoir, pourquoi ne faut-il pas l'ignorer?

Simplement parce que les mots ont une force profonde, soit pour rapprocher les communautés et les pays, soit pour les diviser tout en favorisant les conflits, les guerres et les génocides. Quand on regarde les actes de violence qui ont eu lieu dans le passé, on voit qu'ils n'ont pas commencé par des actes; ils ont commencé par des paroles. C'est pourquoi nous devons travailler ensemble pour mettre fin à la propagation des discours haineux, afin qu'ils n'engendrent pas la violence et que les gens n'en soient pas blessés.

Mais de quelle façon exactement les discours haineux donnent lieu aux conflits violents?

Pour mieux le comprendre, voici un dessin qui montre comment le cycle du discours haineux s'intensifie et comment plus il est répété, plus il s'intensifie.



► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- En regardant le dessin ci-dessus, vous pouvez voir que ces cycles se produisent, parce que la personne qui reçoit des propos haineux répond par la colère ou la vengeance. Mais, comment pourriez-vous plutôt arrêter le cycle, même si les discours haineux sont dirigés contre vous? Quelles réactions auraient un résultat différent, plus positif?
- Selon vous, quel effet le discours haineux a-t-il sur votre communauté? Augmente-t-il ou diminue-t-il votre niveau de confiance envers les autres? De colère? De sentiment de vengeance?
- Que ressentez-vous en écoutant des discours haineux ou dangereux à la radio, en personne ou en ligne?
- Que pourriez-vous faire pour arrêter la propagation des discours haineux dans votre propre communauté, votre famille ou votre école?

Le discours haineux vs. le discours dangereux

Un discours dangereux est toute forme d'expression (discours, texte ou images) susceptible d'accroître le risque que son auditoire tolère ou commette des violences contre les membres d'un autre groupe.

Quand le discours haineux devient-il un discours dangereux?

Jusqu'à présent, nous avons parlé du discours haineux et de la manière dont il peut alimenter les conflits. Lorsque ce dernier est combiné à un appel à l'action, il devient un discours dangereux.

Un discours dangereux est toute communication qui appelle les gens à tolérer ou à participer à la violence contre un autre groupe ou un membre de ce groupe. La violence est une blessure physique directe infligée à des personnes.

Ce qui est important à propos des discours dangereux, c'est qu'ils incluent le fait de commettre (agir) et de tolérer (approuver) la violence. La raison en est que même dans les cas de violence entre personnes à grande échelle, seule une faible proportion de personnes, généralement des jeunes hommes, commettent réellement des actes de violence. Cependant, leurs proches - des personnes telles que des membres de la famille, des amis et des enseignants - approuvent et encouragent souvent la violence. Généralement dans les cas de violences intergroupes majeures au sein d'une société, il n'y a que quelques-uns qui les commettent, tandis qu'un nombre beaucoup plus important se tient à l'écart, l'approuvant.

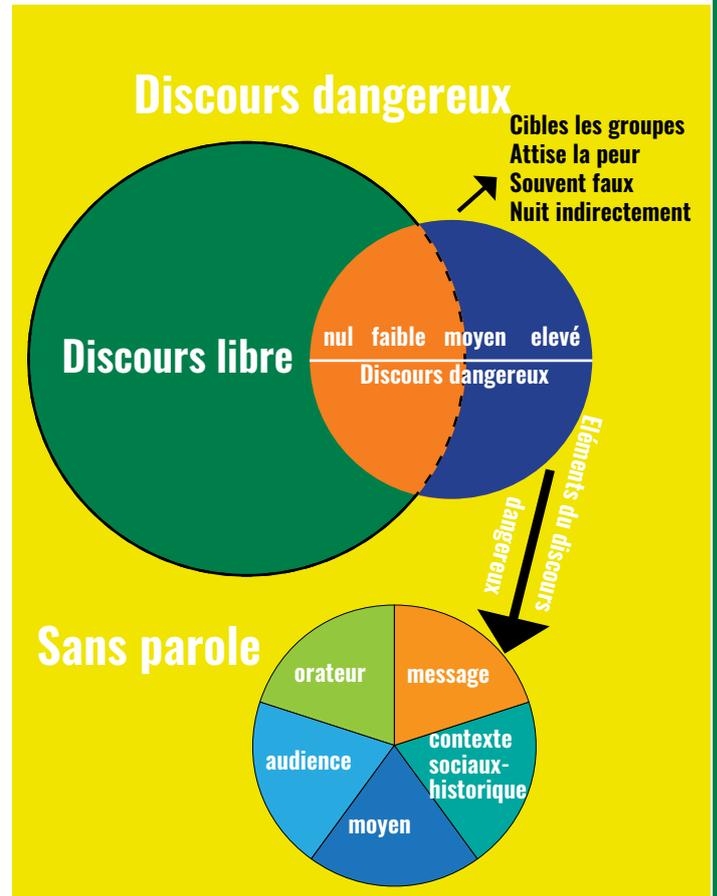
Ce qui signifie également que lorsque des personnes observent passivement et sont témoins de violence, les gens supposent qu'ils l'approuvent. Donc, si vous ne le cautionnez pas, parlez-en! Plus les voix non consentantes s'élèvent, plus il est difficile pour un discours dangereux de s'imposer.

En examinant les manifestations de violence qui se sont déroulées par le passé, la flambée du discours dangereux survient généralement en prélude à une explosion de violence de masse. Souvent, quelques influenceurs incitent progressivement un groupe à la violence. Ce qui signifie également, que la violence pourrait probablement être évitée en interférant avec ce processus de plusieurs manières:

- Nous pourrions essayer d'inhiber le discours, en ne laissant pas le locuteur partager le message du discours dangereux.
- Nous pourrions essayer de limiter la diffusion du message.
- Nous pourrions travailler à saper la crédibilité de l'orateur.

On pourrait enseigner aux gens comment reconnaître un discours dangereux et pourquoi les appels à la violence ne doivent pas être écoutés, de sorte que le discours ait moins d'impact sur l'auditeur.

En général, le discours dangereux qui vient juste avant que la violence n'éclate, est le plus facile à identifier car son sens est quasiment clair et il appelle souvent, ou du moins cautionne, la violence. Des années ou des mois plus tôt, ce discours est souvent exprimé dans un langage beaucoup moins clair, de sorte que sa signification et son impact sont moins évidents. Mais ce n'est pas parce que les appels à la violence ne sont pas aussi évidents que nous ne devons pas prendre ces discours au sérieux.



Source: <https://dangerousspeech.org/guide/>

Les lois sur le discours haineux

La plupart des personnes ne réalisent pas que de nombreux pays ont des lois interdisant les discours haineux. Les lois sur le discours haineux ont été créées en Europe après la Seconde Guerre Mondiale (1939-1945), lorsque les pays essayaient de se réconcilier avec les millions de Juifs assassinés pendant l'Holocauste, à cause de leur appartenance ethnique rejetée par la classe dominante qui nourrissait de la haine vis à vis d'eux. Ainsi, l'idée derrière la création de lois interdisant tout discours haineux était de ne plus jamais permettre que la propagande antisémite et raciste se propage légalement et, avec un peu de chance, d'empêcher les guerres et le génocide des personnes.

Ainsi, des pays comme l'Allemagne et l'Autriche ont adopté des lois sur le discours haineux il y a des décennies. De nombreux autres pays ont également suivi. Par exemple, en vertu de la loi kenyane, une personne commet une infraction si elle attise la "haine ethnique". La France va plus loin en interdisant toute communication destinée à susciter la discrimination, la haine ou le préjudice en raison de l'ethnicité, la nation, la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle ou le handicap.

Les lois sur le discours haineux au Cameroun

Saviez-vous qu'en 2019, le Cameroun a également adopté une loi interdisant les discours haineux? Vous pouvez trouver ci-dessous ladite loi dans son énoncé complet.

La loi sur le discours haineux votée le 24 décembre 2019, est une modification de la loi n° 2016/007 du 12 juillet 2016 portant code pénal des discours haineux.

ARTICLE 1

La loi n° 2016/007 du 12 juillet 2016 portant code pénal est modifiée et complétée ainsi qu'il suit:
Article 241: (nouveau) Outrage aux races ou aux religions.

- 1 Est puni d'un emprisonnement de six (06) mois et d'une amende de cinq mille (5 000) à cinq cent mille (500 000) francs, celui qui commet un outrage, tel que défini à l'article 152 du présent Code, à l'encontre d'une race ou d'une religion à laquelle appartiennent un ou plusieurs citoyens ou résidents.
- 2 Si l'infraction est commise par voie de presse, de radio, de télévision, de médias sociaux ou de tout autre moyen susceptible d'atteindre le public, le maximum de l'amende prévue à l'alinéa 1 ci-dessus est porté à vingt millions (20 000 000) de francs.
- 3 Les peines prévues aux alinéas 1 et 2 ci-dessus sont doublées, lorsque l'infraction est commise dans le but de susciter la haine ou le mépris entre les citoyens ou les résidents.

ARTICLE 241-1

(nouveau) Outrage à la tribu ou à l'ethnie

- 1 Est puni d'un emprisonnement de un (01) à deux (02) ans et d'une amende de trois cent mille (300

000) à trois millions (3 000 000) de francs, celui qui, par quelque moyen que ce soit, tient des discours haineux ou procède aux incitations à la violence contre des personnes en raison de leur origine tribale ou ethnique.

2 En cas d'admission des circonstances atténuantes, la peine d'emprisonnement prévue à l'alinéa 1 ci-dessus ne peut être inférieure à trois (03) mois et l'amende à deux cent mille (200 000) francs. Le sursis ne peut être accordé, sauf en cas d'excuse atténuante de minorité.

3 Lorsque l'auteur du discours haineux est un fonctionnaire au sens de l'article 131 du présent code, un responsable de formation politique, de média, d'une organisation non gouvernementale ou d'une institution religieuse, les peines prévues à l'alinéa 1 ci-dessus sont doublées et les circonstances atténuantes ne sont pas admises.

ARTICLE 77

Loi N° 2010/012 relative à la cybersécurité et la cybercriminalité.

Il s'agit d'une loi sur la cybercriminalité qui punit les discours haineux d'un emprisonnement de 2 à 5 ans et d'une amende de 2 à 5 millions de francs pour toute personne diffusant des propos haineux en ligne. La peine est doublée s'ils visent à attiser la haine.

Source: <https://www.prc.cm/en/multimedia/documents/8027-law-2019-020-of-24-december-2019>

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Saviez-vous qu'il existait des lois interdisant le discours haineux?
- Pensez-vous que ces lois sont appliquées par les autorités?
- Pourriez-vous demander à vos autorités gouvernementales d'en faire une priorité?

Le discours haineux en ligne

S'il est important d'avoir des lois interdisant le discours haineux, la réalité sur l'application ou non de ces lois varie considérablement d'un pays à l'autre. De même, de nombreux pays sont mieux équipés pour répondre aux discours haineux sous forme imprimée, mais ont du mal avec les discours haineux en ligne. C'est en partie dû au fait qu'il y a tout simplement trop de contenus en ligne sur les plateformes de médias sociaux et sur les internets pour qu'ils soient facilement surveillés par un seul gouvernement.

Toutefois, il va sans dire que dans la pratique, bien que ces lois existent, le discours haineux reste une réalité dans les interactions dans les médias sociaux. A cet effet, en tant qu'utilisateurs des média sociaux

et des sites web, c'est de notre responsabilité de s'assurer de ne pas publier ou partager des messages de haine; et de signaler de tels messages lorsque nous tombons dessus en ligne.

Les cibles du discours haineux

Les discours haineux dirigés vers une personne ou en ligne, touchent de nombreuses personnes mais certains groupes sont les cibles les plus concernées. Nous examinerons ci-dessous trois de ces groupes et discuterons des mesures que nous pouvons prendre pour aider à minimiser l'impact du discours haineux contre ces groupes.

Les groupes tribaux

Le tribalisme se définit comme les comportements et les attitudes qui résultent d'une identité fortement définie par la tribu à laquelle une personne appartient. Le tribalisme crée une façon de voir le monde qui conduit les membres d'une tribu à se considérer comme séparés, distincts et souvent meilleurs que les membres d'une autre tribu.

Les membres d'une tribu ont traditionnellement une forte loyauté envers leur tribu, car les tribus favorisent des relations fortes entre leurs membres. Ces relations sont fondées sur la proximité, la parenté et la survie mutuelle de l'individu et de la tribu elle-même.

En retour, les tribus exigent de la loyauté. Le sentiment d'appartenance dépend du fait de savoir qui fait partie de la tribu et qui n'en fait pas partie. Les tribus favorisent la pensée du "nous contre eux" que nous aborderons au chapitre 4 sur l'identité.

Le Cameroun est l'un des pays les plus diversifiés d'Afrique. Il y a le clivage anglophone-francophone du pays, mais il y a aussi plus de 250 autres groupes qui créent un patchwork complexe d'affiliations et d'identités tribales. Un anglophone de souche, par exemple, est une personne dont les racines ethniques se trouvent dans l'ancien Southern Cameroons britannique, par opposition à un anglophone linguistique, c'est-à-dire un Camerounais de souche francophone qui, par éducation ou socialisation, parle anglais.

Dans ce contexte, le discours haineux à l'encontre des groupes linguistiques et tribaux a souvent été utilisé par des politiciens cherchant à s'enrichir. La plupart des violences et des atrocités commises au Cameroun

jusqu'à ce jour sont fondées sur des conflits tribaux. Ces conflits continuent de déstabiliser le pays et de nuire à de nombreuses personnes.

Dans les médias sociaux, la désinformation et la désinformation, ainsi que les discours haineux, sont devenus courants. Les fausses allégations se propagent rapidement en ligne, les membres d'autres groupes sont souvent déshumanisés et des personnes tentent d'inciter à la haine au-delà des frontières.

Que peut-on faire? Tout d'abord, signalez tout discours haineux que vous rencontrez en ligne.

Et gardez à l'esprit que si nous aspirons tous à la sécurité et au sentiment d'appartenance, nous ne sommes pas obligés de recourir au tribalisme. Notre désir d'appartenir à un groupe peut également nous conduire à d'autres actions, comme celle de faire partie d'un groupe qui travaille ensemble, coopère, embrasse la diversité et aide d'autres personnes qui sont différentes de nous mais unies par notre humanité commune.

Source:

<https://www.rightsforpeace.org/post/fanning-the-flames-hate-speech-and-elections-in-cameroon>

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Avez-vous, ou l'un de vos proches, été attaqué en ligne en raison de votre appartenance ethnique ou tribale?
- Quelles actions pourriez-vous entreprendre pour que les membres des groupes ciblés se sentent plus en sécurité en ligne?
- Que pourriez-vous faire pour promouvoir la coopération entre les groupes?

Les femmes

Il est triste de constater que les femmes sont la cible disproportionnée du discours haineux en ligne et d'autres violences sexistes, ce qui rend le monde virtuel et hors ligne beaucoup moins sûrs pour les femmes que pour les hommes.

En ligne, les femmes sont beaucoup plus susceptibles d'être agressées verbalement, humiliées, menacées et harcelées que leurs homologues masculins.

Tanya O'Carroll, la directrice d'Amnesty Tech, qualifie les abus en ligne comme étant une forme de censure. "D'autant plus que Facebook, Twitter et autres parlent du fait qu'ils sont principalement là pour promouvoir la liberté d'expression; ils sont très réticents à retirer du contenu", dit-elle. "Ces plateformes parlent des conséquences de la censure dues à la suppression de contenu, mais qu'en est-il des conséquences de la censure de ce type de harcèlement ciblé? Quelles sont les conséquences nettes de faire taire les femmes de cette manière très orchestrée? Les femmes qui désactivent leurs comptes ou refusent de partager des types de contenus spécifiques, par exemple des opinions politiques, ce sont également des conséquences de la censure", explique O'Carroll.

Les injures, la honte publique, l'intimidation, le piratage et le cyberharcèlement sont des comportements auxquels les femmes sont systématiquement confrontées sur les internets. Les femmes occupant des postes de direction, dans la politique et le journalisme par exemple, ont été indûment ciblées par la violence en ligne et les discours haineux et ont subi le courroux des abus, des menaces et du harcèlement en ligne.

Mais ne pas utiliser ces plateformes n'est pas la solution. Comme dit Gomolemo Rasesigo de Gender Links Botswana, "nous ne pouvons pas fuir les médias sociaux. "Surtout en politique, les candidates féminines ont besoin des médias sociaux pour atteindre les électeurs potentiels et accroître la sensibilisation aux enjeux. Donc, la solution n'est pas d'empêcher les femmes d'utiliser ces plateformes, mais tous ensemble, nous devons travailler à les rendre plus sûrs pour les femmes, en signalant tout type d'intimidation et de harcèlement dont nous sommes témoins en ligne.

Une autre violence très courante en ligne contre les femmes est le harcèlement par l'acharnement, les conversations sexuelles et les appels vidéo, les demandes de nues, le piratage, les menaces d'extorsion et le partage de pornographie non consensuelle (communément appelée revanche pornographique).

La pornographie non consensuelle peut se produire parce que des individus, à un moment donné d'une relation, ont partagé des photos les uns avec les autres. Malheureusement, lorsque la relation prend fin, ces femmes sont soumises à un chantage pour qu'elles transfèrent de l'argent sinon les photos

seront mises en ligne. Parfois, les femmes sont également la cible de ce type de menace, même s'il s'agit d'images photoshopées et non réelles. Mais la peur que ces fausses photos soient en ligne n'en est pas moins terrifiante pour ces femmes. Ce traumatisme oblige souvent les femmes à désactiver leurs profils, les excluant ainsi du monde virtuel.

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Avez-vous, ou quelqu'un que vous connaissez, a-t-il/elle été la cible de discours haineux en ligne en raison de votre statut de femme?
- Pourquoi pensez-vous que les femmes en position de pouvoir sont plus susceptibles que leurs homologues masculins d'être attaquées en ligne?
- Que pourriez-vous faire pour rendre le monde en ligne plus sûr pour les femmes?

La communauté LGBTQ

La discrimination et le harcèlement sont des menaces omniprésentes pour les Camerounais LGBTQ. Ils risquent constamment l'emprisonnement et l'extorsion par les forces de l'ordre. Certains homosexuels ont même été piégés par des voisins ou des connaissances qui conspiraient pour les dénoncer, ce qui crée un climat de méfiance et de peur. De nombreux Camerounais LGBTQ pensent que le seul moyen de se protéger est de cacher leur sexualité, en particulier depuis les arrestations de 2005, lorsque les médias ont commencé à présenter le fait d'être gay ou lesbienne comme une menace pour la sécurité publique.

Les lois du Cameroun criminalisent les relations homosexuelles consensuelles conformément à l'article 347 (1) du Code pénal, qui réprime les relations sexuelles avec une personne du même sexe, par des peines allant jusqu'à cinq ans de prison. Il existe également des lois relatives au monde virtuel, notamment l'article 83 (1), qui stipule que toute personne qui fait des propositions sexuelles à une autre personne du même sexe via des communications électroniques est puni d'un emprisonnement d'un à deux ans et d'une amende de 500 000 à 1.000.000 francs CFA ou d'une de ces deux peines. Les peines sont doublées si les propositions sont suivies de rapports sexuels.

Ce qui signifie que les membres de la communauté LGBTQ sont non seulement discriminés, mais constituent une cible particulièrement vulnérable pour les discours haineux en ligne, ceci a également conduit ces dernières années à des violences

physiques les ciblant. Le même conseil pour contrer les discours haineux contre cette communauté doit être appliqué. Signalez tout harcèlement et discours haineux que vous voyez en ligne.

Source:

<https://www.refugeelaidinformation.org/cameroon-lgbti-resources>

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Quelles mesures pourriez-vous prendre pour que les femmes et les membres de la communauté LGBTQ+ se sentent plus en sécurité en ligne?

► Les plateformes de médias sociaux

Au Cameroun, le réseau social le plus utilisé est Facebook, qui représente environ 85% de l'utilisation des médias sociaux. D'autres plateformes, comme Instagram, Pinterest et YouTube gagnent également des utilisateurs, mais Facebook est sans aucun doute la plateforme la plus importante à ce jour au Cameroun. L'application de messagerie WhatsApp est également très populaire.

Étant donné que ce sont les plateformes les plus utilisées, c'est également là que vous êtes le plus susceptible de rencontrer des discours haineux. Donc, il est important de savoir comment les signaler à la plateforme et ce qu'elle considère comme étant des discours haineux.

Directives liées aux discours haineux sur les plateformes numériques

Vous trouverez ci-dessous les principes directeurs de chaque plateforme. Le texte est tiré directement du site web de la plateforme.

Facebook et Instagram dit:

Nous pensons que les personnes s'expriment et interagissent plus librement lorsqu'elles ne se sentent pas attaquées sur la base de ce qu'elles sont. C'est pourquoi nous interdisons tout type de discours haineux sur Facebook. Cela crée un environnement d'intimidation et d'exclusion et, dans certains cas, peut favoriser la violence hors ligne.

Nous définissons le discours haineux comme une attaque directe contre des personnes - plutôt que contre des concepts ou des institutions - fondées sur ce que nous appelons des caractéristiques protégées: la race, l'origine ethnique, l'origine nationale, le handicap, l'appartenance religieuse, la caste, l'orientation sexuelle, le sexe, l'identité de genre et les maladies graves. Nous définissons les attaques

comme des discours violents ou déshumanisants, des stéréotypes offensants, des déclarations d'infériorité, des expressions de mépris, de dégoût ou de rejet, des injures et des appels à l'exclusion ou à la ségrégation. Nous interdisons également l'utilisation de stéréotypes préjudiciables, que nous définissons comme des comparaisons déshumanisantes, historiquement utilisées pour attaquer, intimider ou exclure des groupes spécifiques, et qui sont souvent liées à la violence hors ligne. Nous considérons l'âge comme une caractéristique protégée lorsqu'il est mentionné parallèlement à une autre caractéristique protégée. Nous protégeons également les réfugiés, les migrants, les immigrés et les demandeurs d'asile contre les attaques les plus graves, bien que nous autorisons les commentaires et les critiques sur les politiques d'immigration. De même, nous protégeons certaines caractéristiques telles que la profession, lorsqu'elles sont mentionnées parallèlement à une caractéristique protégée. En fonction des nuances locales, nous considérons parfois certains mots ou expressions comme des mots de code pour les groupes de CP.

Nous reconnaissons que les utilisateurs partagent parfois des contenus incluant des discours haineux d'autres personnes afin de les condamner ou de sensibiliser les autres. Dans d'autres cas, les discours susceptibles d'aller à l'encontre de nos standards peuvent être utilisés de manière autoréférentielle ou de manière valorisante. Nos politiques sont conçues pour permettre ces types de discours, mais nous demandons aux auteurs d'indiquer clairement leur intention. Nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu dont l'intention n'est pas claire.

Nous souhaitons empêcher tout risque de danger hors ligne potentiellement lié à du contenu sur Facebook. Bien que nous comprenions que les utilisateurs expriment généralement leur dédain ou leur désaccord sous forme de menaces ou d'appels à la violence, mais de manière non sérieuse, nous supprimons les propos qui incitent ou facilitent la

violence grave. Lorsque nous pensons qu'il existe un risque réel de préjudice physique ou une atteinte directe à la sécurité publique, nous supprimons le contenu, désactivons les comptes concernés et collaborons avec les autorités. Nous essayons également d'examiner les propos et le contexte afin de distinguer les déclarations triviales de celles qui constituent une menace réelle pour la sécurité publique ou celle d'un individu. Pour déterminer la crédibilité d'une menace, nous prenons également en compte des informations supplémentaires telles que le degré d'exposition publique d'une personne et les risques pour sa sécurité physique.

Youtube dit:

Au cœur de notre approche se trouvent les quatre R: nous retirons le plus rapidement possible tout type de contenu qui enfreint nos politiques, réduisons la propagation de la désinformation préjudiciable et de contenus qui vont à l'encontre de nos politiques, remontons jusqu'aux sources faisant autorité lorsque les gens recherchent des informations et récompensons les créateurs et artistes éligibles et dignes de confiance.

Les discours haineux sont interdits sur YouTube. Nous supprimons tout contenu incitant à la violence ou à la haine contre des individus ou des groupes d'individus en fonction de l'une des caractéristiques suivantes: âge, caste, handicap, origine ethnique, identité et expression de genre, nationalité, race, statut d'immigration, religion, sexe/genre, orientation sexuelle, statut de victime d'un événement violent majeur et de proche d'une victime, statut de vétéran. Si vous trouvez du contenu qui enfreint ces règles, merci de le signaler.

Whatsapp dit:

Vous n'utiliserez pas (ou n'aidez pas d'autres personnes à utiliser) WhatsApp d'une manière qui [...] est de nature illégale, obscène, diffamatoire, menaçante, intimidante, haineuse, racialement ou ethniquement offensante, assimilée à du harcèlement ou qui incite ou encourage un comportement illégal ou déplacé pour d'autres raisons, y compris la promotion de crimes violents, la mise en danger ou l'exploitation d'enfants ou d'autres individus ou la coordination de violence; qui implique la publication de propos mensongers, fausses déclarations ou assertions trompeuses.

Twitter dit:

Comportement haineux: Vous ne pouvez pas promouvoir la violence à l'encontre d'autres personnes, ni les attaquer directement ou les menacer en raison de leur race, de leur origine ethnique ou nationale, de leur caste, de leur

orientation sexuelle, de leur sexe, de leur identité sexuelle, de leur appartenance religieuse, de leur âge, de leur handicap ou de leur maladie grave. Nous n'autorisons pas non plus les comptes dont le but principal est d'inciter à nuire à autrui sur la base de ces catégories.

Menaces violentes: Nous interdisons les contenus qui profèrent des menaces violentes à l'encontre d'une cible identifiable. Les menaces violentes sont des déclarations d'intention d'infliger des blessures qui entraîneraient des dommages corporels graves et durables, où une personne pourrait mourir ou être considérablement blessée, par exemple "Je vais te tuer".

Remarque: nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard des menaces violentes. Les personnes qui partagent des menaces violentes s'exposent à une suspension immédiate et permanente de leur compte.

TikTok dit:

TikTok est une communauté diverse et inclusive qui n'a aucune tolérance pour la discrimination. Nous n'autorisons pas les contenus contenant des discours haineux ou impliquant des comportements haineux et nous les supprimons de notre plateforme. Nous suspendons ou bannissons de la plateforme TikTok les comptes qui enfreignent les discours haineux ou qui sont associés à de tels discours.

Attaques sur la base d'attributs protégés.

Nous définissons le discours ou le comportement haineux comme un contenu qui attaque, menace, incite à la violence ou déshumanise de toute autre manière un individu ou un groupe sur la base des attributs protégés suivants:

Race, ethnique, origine nationale, religion, caste, orientation sexuelle, sexe, genre, identité de genre, maladie grave, handicap, statut d'immigration. Ne publiez pas, ne téléchargez pas, ne diffusez pas en continu et ne partagez pas de contenu haineux lié à un individu ou à un groupe, notamment:

- Prétendre qu'ils sont physiquement, mentalement ou moralement inférieurs.
- Appeler à la violence à leur encontre ou la justifier.
- Prétendre qu'ils sont des criminels les qualifier d'animaux, d'objets inanimés ou d'autres entités non humaines.
- Promouvoir ou justifier l'exclusion, la ségrégation ou la discrimination à leur égard.
- Contenu décrivant un préjudice infligé à un individu ou à un groupe sur la base d'un attribut protégé.

Insultes

Les insultes sont définies comme des termes dérogatoires destinés à dénigrer une ethnie, une race ou tout autre attribut protégé énuméré ci-dessus. Afin de minimiser la diffusion de termes extrêmement choquants, nous supprimons toutes les insultes de notre plateforme, à moins que les termes ne soient réappropriés, utilisés de manière autoréférentielle (par exemple, dans une chanson) ou qu'ils ne soient pas dénigrants. Ne publiez pas, ne téléchargez pas, ne diffusez pas et ne partagez pas de contenu qui utilise ou inclut des insultes.

Idéologie haineuse

Les idéologies haineuses sont celles qui manifestent une hostilité manifeste à l'égard de personnes en raison de leurs attributs protégés. Les idéologies haineuses sont incompatibles avec la communauté inclusive et solidaire qu'offre notre plateforme et nous supprimons le contenu qui les promeut.

Ne pas publier, télécharger, diffuser ou partager:

- Du contenu qui loue, promeut, glorifie ou soutient toute idéologie haineuse.
- Du contenu contenant des noms, des symboles, des logos, des drapeaux, des slogans, des uniformes, des gestes, des saluts, des illustrations, des portraits, des chansons, de la musique, des paroles ou d'autres objets liés à une idéologie haineuse.
- Contenu qui nie l'existence d'événements violents et bien documentés touchant des groupes ayant des attributs protégés.
- Revendications de suprématie sur un groupe de personnes en référence à d'autres attributs protégés.
- Les théories du complot utilisées pour justifier des idéologies haineuses.

Comment signaler un discours haineux

Les différents médias sociaux trouvent constamment de nouvelles façons de contrôler et de contrer les discours haineux sur leurs plateformes. Aussi, c'est toujours une bonne idée d'identifier et de signaler tout discours haineux que vous rencontrez. Les plateformes de médias sociaux mettent continuellement à jour leur interface utilisateur, donc si les instructions ci-dessous ne sont pas applicables, vous pouvez toujours trouver en ligne les informations mises à jour.

Le plus souvent, il y a une icône à côté de la publication (points, flèche, etc.) sur laquelle vous

pouvez cliquer, puis sélectionner Signaler dans un menu déroulant.

Vous trouverez ci-dessous des liens vers les pages d'aide des différentes plates-formes. Vous pouvez y trouver de l'aide et des réponses à vos questions.

Page d'assistance Facebook

<https://www.facebook.com/help>

Page d'assistance Instagram

<https://www.facebook.com/help/instagram/192435014247952>

Page d'assistance WhatsApp

<https://faq.whatsapp.com/?lang=en>

Page d'assistance Twitter

<https://help.twitter.com/en>

Page d'assistance YouTube

<https://support.google.com/youtube/answer/2802027>

Page d'assistance TikTok

<https://support.tiktok.com/en/safety-hc/report-a-problem>

► QUESTIONS À CONSIDÉRER ◀

- Quelle(s) plateforme(s) utilisez-vous?
- Signalez-vous généralement des publications ou des comptes dont les publications vont à l'encontre des directives? Pourquoi ou pourquoi pas?
- À quelle fréquence voyez-vous des messages d'incitation à la haine dans les médias sociaux? Que ressentez-vous à propos?

Matériels additionnels

Un article qui décrit comment faire partie d'un groupe peut mener à une action prosociale:
<https://dangerousspeech.org/what-is-ds/>

Un article sur la façon dont le fait de faire partie d'un groupe peut conduire à une action prosociale:

<https://www.theatlantic.com/ideas/archive/2022/01/tribalism-myth-group-solidarity-prejudice-conflict/621008/>